



脱ハンコ・ペーパーレス化を促進！

# SharePoint Online で活用できる ワークフローサービス Flow とは

# はじめに

働き方の多様化によるテレワークの普及やペーパーレス化などの業務効率化の流れの中でクラウドサービスの活用が進んでいます。その中でも、クラウドサービスの導入が進んでいるもののひとつが「ワークフロー」です。しかし、「自社にピッタリのサービスがない」、「導入したはいいものの、社内に浸透せず活用されない」という声も上がっているようです。

そこで今回は、多くの企業が導入している社内ポータル SharePointOnline で活用できる Flow を紹介します。

本資料では、Flow の機能の特長とともに、テクバンが提供する導入支援について解説。Flow の導入を実現するための参考資料として、ご活用ください。

## CONTENS

### ワークフローの効率化が企業の業績を左右する

効率の悪い「スタンプラリー」からの脱却 .....	3
扱うクラウドサービスが増えたことで管理が面倒に .....	4
Teams や SharePoint で使えるワークフローで効率化 .....	5

### クラウド型ワークフローサービス Flow とは

ポイント1 SharePoint OnlineやTeamsでワークフローを実現 .....	7
ポイント2 データとして保管されることで検索性の向上 & 検索時間大幅減を実現 .....	8
ポイント3 クラウドサービスを利用することで業務効率化を実現 .....	9
Flowの活用イメージ .....	10

### Flow 導入・運用の課題を解決するテクバンのサービス

clouXion 導入支援サービス .....	13
Microsoft 365 の導入・運用をサポートする「ワクコレ！」 .....	14

# 扱うクラウドサービスが増えたことで管理が面倒に

## デジタル化しても残る課題

近年、デジタル化が進むワークフローですが、一方で多くの課題も見受けられます。企業で複数のクラウドサービスを利用することが当たり前となったため、適切な管理・運用体制でないと管理が複雑化し、使い勝手が悪くなる可能性があります。ワークフローのデジタル化により生じる課題は主に以下の4つです。



### クラウドサービスの乱立

複数のクラウドサービスを使用しているためログインするのが手間になっている



### 社内の承認ルールに合わない

システムが想定している設定と会社の仕組みが異なりマッチしない



### 申請されたデータの管理ができない

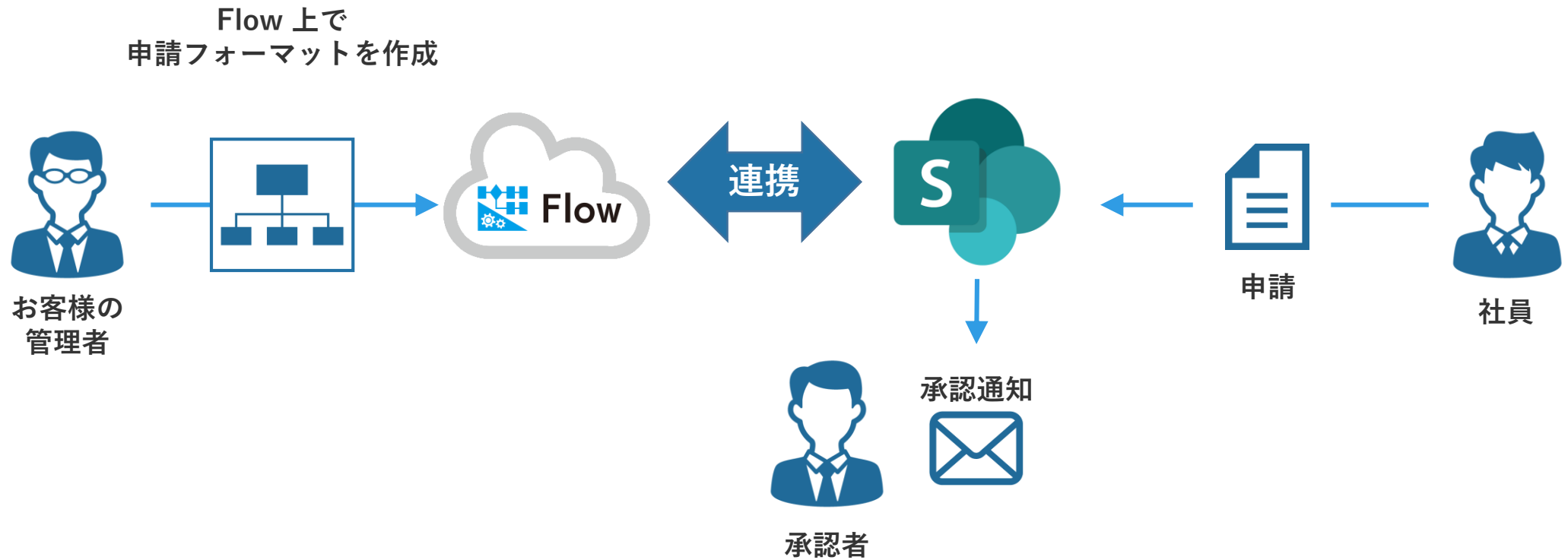
申請データがどこにあるのか把握できていないと適切な運用ができない



### 外出先などから申請・承認ができない

IPアドレスの制限によって、スマホや社外の環境から申請・承認できない場合がある

# clouXion Flow の申請イメージ



申請データは、全て SharePoint Online に保存されます

(出典) 【SBテクノロジー】Microsoft 365 活用促進『clouXion』紹介資料より引用