



今からCRMを検討、見直しをかける方へお届けする

Dynamics365 for Salesで可能なこととは？

—前編—

目次

❑ Dynamics 365 for Salesとは？	4
❑ 営業で生じる課題とは	5
❑ Dynamics 365 for Salesで可能なこと	7
❑ 企業へのアタック効率UP	8
❑ 顧客担当者の詳細な情報がわかる	10
❑ 営業成績の詳細な管理が可能	12
❑ Dynamics365 for Salesが働き方改革をサポート	14

働き方改革を推進する Dynamics 365 for Sales

リ モートワークの積極的導入などの働き方改革が推進されてきている昨今では、働き方の変更に合わせて業務内容を見直す動きが企業で見受けられるようになりました。

企 業には、業務効率化によって労働時間を削減することや、生産性向上などに力を入れたいと考えている傾向が見られます。

そこで今回は、顧客満足度を高めつつ営業マンの業務効率やパフォーマンスを高めることができる、Dynamics 365 for Sales についてご紹介します。