

Power BI × Teams × Azure で開発したチャットボットが効果を発揮

# Power BI がAIチャットボットの精度を向上 約 8人月の工数を削減



# INDEX

はじめに	02
Power BI の分析が組織を強くする	
1 導入の背景	03
課題：社内全体で業務を集約化、自動化を目指す	04
2 Power BI が選ばれた理由	08
メリット1：データをビジュアル化するレポート	10
メリット2：レポートを自動化できる	11
メリット3：Microsoft サービスとの親和性	12
3 導入の効果	13
効果1：約8人月の工数を削減	14
効果2：チャットボットで社内のITリテラシー向上	15
効果ビフォーアフター	16
おわりに	17
Power BI はAIも分析する	
サービスメニュー	18
企業情報	20

# 1. 導入の背景

## 課題：社内全体で業務を集約化、自動化を目指す

100年企業として世界に誇るA社は創業以来、光学機器の製造から、産業材料、医療機器など分野を問わずビジネスを展開。国内外に約4万人の従業員が働いています。早くからリモートワークの運用を始めた同社は、**業務の効率化・集約化・自動化の目標を掲げ、その環境整備を進めていました。**

その一環でいつどこで働いていても、社内のIT関連の不明点を質問・素早く解決できるようにするため、チャットボットの導入を決断。

**チャットボットが的確に質問者の意図に応答できるよう、その回答精度を高めることが課題でした。**

### 企業 プロフィール

【業種】メーカー

【企業規模】約4万人

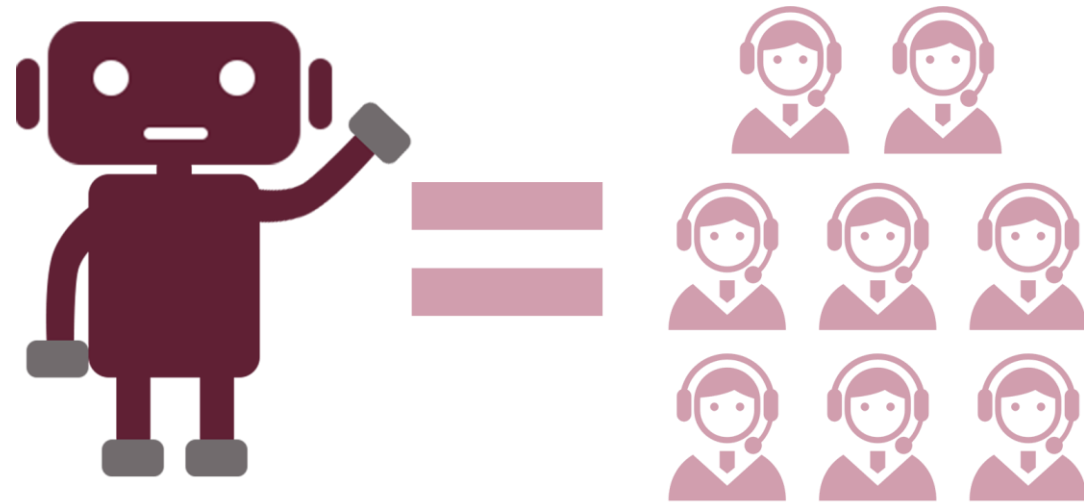
【企業概要】

光学機器の製造の他、分野を問わず多彩なビジネスを展開

### 3.導入の効果

## 効果1：約 8人月の工数を削減

- Microsoft Azure Bot Service、QnAMaker、そして Power BI によって生まれた社内ITサポートの役割を果たすチャットボットの導入から6か月ほどで、有人対応時と比較して約 8 人月の工数カットを実現
- コロナ禍でリモートワーク人員が増え、問い合わせが増えた際もチャットボットが一次対応したことで、混乱が避けられた



コストメリット