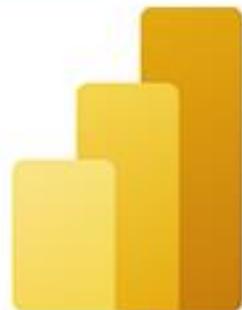


Power BI × Teams × Azure で開発したチャットボットが効果を発揮

Power BI がAIチャットボットの精度を向上 約 8人月の工数を削減



はじめに

Power BI の分析が組織を強くする

ITやネットの普及、そしてスマホ機能の充実により、私たちの行動は常にビッグデータとして活用される時代。また、データドリブンも脚光を浴びてから久しく、データ分析の重要性はますます高まっています。

しかしデータをいくら集めても、十分に生かし切れている組織は意外に少ないのではないのでしょうか。

また、データは分析が的確、明確でなければ、施策やマーケティング、改革が間違った方向に向かう危険もはらみます。

そこで、データ視覚化ツールである Microsoft Power BI によって、社内のヘルプデスク機能の品質を高め、運用の効率化に成功した事例をご紹介します。

また、データを見える化する Power BI は他の Microsoft サービスと連携させるほど力を発揮します。ぜひこの点もご参考にご覧ください。

INDEX

はじめに	02
Power BI の分析が組織を強くする	
1 導入の背景	03
課題：社内全体で業務を集約化、自動化を目指す	04
2 Power BI が選ばれた理由	08
メリット1：データをビジュアル化するレポート	10
メリット2：レポートイングを自動化できる	11
メリット3：Microsoft サービスとの親和性	12
3 導入の効果	13
効果1：約8人月の工数を削減	14
効果2：チャットボットで社内のITリテラシー向上	15
効果ビフォーアフター	16
おわりに	17
Power BI はAIも分析する	
サービスメニュー	18
企業情報	20