

IT情報システム部門の課題解決が、企業成長に貢献  
クラウド時代に  
情報システム部門が抱える  
課題と解決策



# はじめに

## IT活用なくして企業成長は望めない時代の情報システム部門のあり方

どの企業でもITを活用する時代となりました。

このような資料も以前はパンフレット、印刷物として配布されていましたが、現在ではほとんどの人がPCやタブレット端末、スマホなどで読んでいることでしょう。

クラウドサービスが広く普及し、誰もが意識せずに数々のアプリを活用する昨今、もはや**ITなくして企業活動は成り立ちません。**

そして企業のIT活用を支えているのがIT情報システム部門、いわゆる“情シス”です。**情シス部門が機能しない限り、企業成長は望めない**といっても過言ではないでしょう。

ところが、情シス部門には極めて大きな業務負荷がかかり、人材、リソース不足が恒常化しています。その負担はクラウドサービスの浸透とともに高まる傾向にあるのが実態です。

本資料では、**多くの企業に共通する情シス部門の実情や課題と解決策、さらには「会社を成長させる情シス部門」**になるための方策を提案します。

# INDEX

はじめに			
IT活用なくして企業成長は望めない時代の情報システム部門のあり方	1		
<b>第1章 クラウド時代の情報システム部門が抱える課題</b>			
ほとんどの企業がクラウドサービスの効果を実感	4		
情シス部門は少人数体制が当たり前になっている	5		
多すぎる情シス部門の業務	6		
情シス部門が抱える課題は人材不足が圧倒的。一方、	7		
人員増強は後回し			
<b>第2章 IT改革を実現する情シス部門・5つの戦略</b>			
1. 情報システム部門の課題はアウトソースで解決	9		
2. 社内インフラのリプレースなどは、専門家の助言	10		
を生かす			
3. 最新かつ高度なセキュリティ環境の実現は、プロ		11	
フェッショナルに頼る			
4. デバイスの管理、運用は外部委託が賢明		12	
5. 高度なIT戦略は専門家とともに練る		13	
<b>第3章 企業のITを支える5つの専門サービスとは</b>			
1. ヘルプデスク／BPOサービス		15	
2. ITインフラ構築／運用支援		16	
3. 次世代セキュリティ対策		17	
4. デバイス管理		18	
5. IT推進／社内SE		19	
<b>おわりに</b>			
テクバンは、IT情報システム業務を支援し、IT環境の			20
最適化を応援します			
<b>企業情報</b>			21