

ヘルプデスク／BPOサービス

TECHVAN ビジネスプロセス アウトソーシング

ルーチン業務を代行！

社内の定常業務を
アウトソースして
マーケティングなどの
コア業務を活性化

はじめに

業務品質と業務量のムラを解消する ビジネスプロセス アウトソーシング

企業には、様々な業務が存在します。営業や製造、マーケティング、調達など、業績に直接関わるコア業務のほかに、総務や財務、経理、人事など、「会社を運用していくための定常業務」も存在します。これらの業務は不可欠なのですが、それぞれ専門性が高いことが課題となります。社内のリソース不足や属人化（できる人が限られる）することで、業務品質や量にムラが生じてしまいます。こうした背景から注目されているのが、ビジネスプロセスアウトソーシングです。

ビジネスプロセスアウトソーシングは、様々なデスクワークの現場作業を代行し業務改善を実現するサービスです。

INDEX

はじめに	1
業務品質と業務量のムラを解消する ビジネスプロセス アウトソーシング	
1. 導入の背景	
オペレーションの属人化	4
課題1：サイト運営業務が標準化していない	5
課題2：業務計画が見込めず人員計画が立てられない	6
2. ビジネスプロセス アウトソーシングが選ばれた理由	
業務改善を促進する積極的なサポート	8
メリット1：高いオペレーションスキル	9
メリット2：業務標準化のためのルール設計	10
メリット3：業務の増減にも柔軟に対応できる	11
3. 導入の効果	
効果1：個人に依存した業務環境からの離脱	13
効果2：マーケティング計画に付随した体制構築	14
効果3：ルール設計による運用リスクの低下	15
効果ビフォーアフター	16
おわりに	17
業務標準化によって安定した対応品質に	
企業情報	