

新システムの導入も安心！

# 新システム導入に伴う 問い合わせへの対応を 大幅短縮

# はじめに

## 専門家によるテクニカルサポートでIT導入に伴う不安を解消

社内のリソース不足やオペレーションが属人化することでコア業務に集中できない、業務品質や量にムラが生じる、このような経験は多くのシステム担当者に覚えがあるでしょう。

こうした背景から注目されているのが、テクニカルサポートのアウトソーシングです。

ITの積極的な導入を阻む要因のひとつに「社内に専門家がない」「いても少数で、業務に対応できない」という不安があるようです。

そこで、多くの業務をアウトソースすることでIT化を促進し、生産性を向上させた企業のテクニカルサポート活用例をご紹介します。

# INDEX

<b>はじめに</b>	1
専門家によるテクニカルサポートでIT導入に伴う不安を解消	
<b>1. 導入の背景</b>	
課題：新システムへの移行を検討するが、社内の人材で対応できない	4
課題1：問い合わせに対するリソースの圧迫	5
課題2：運用形骸化の不安	6
<b>2. テクニカルサポート/IT管理者向けが選ばれた理由</b>	
導入から運用支援まで対応できるサポート内容	8
メリット1：導入から運用まで対応可能	9
メリット2：スタッフの高い専門性	10
メリット3：専任の担当者を配置できる	11
<b>3. 導入の効果</b>	
効果1：業務対応時間を短縮し負担軽減	13
効果2：コア業務に集中できるように	14
効果3：運用の形骸化を防止	15
効果ビフォーアフター	16
<b>おわりに</b>	17
専門性の高い専任者がシステム担当者を親身にサポート	
<b>企業情報</b>	